

EXPERIENCIAS DE ESTUDIANTES EN LA CARRERA DE ENFERMERÍA QUE HAN REPROBADO UNA ACTIVIDAD CURRICULAR

EXPERIENCES OF STUDENTS IN THE NURSING CAREER

WHO HAVE FAILED A CURRICULAR ACTIVITY

EXPERIÊNCIAS DE ESTUDANTES DA CARREIRA DE ENFERMAGEM

QUE FRACASSARAM EM UMA ATIVIDADE CURRICULAR

José Eduardo Arroyo Roco¹; Carmen Gloria Cofré González²

1 Enfermero. Magister en Enfermería mención Educación. Profesor Colegio Amelia Courbis, ciudad de Talca.
josearroyoroco@gmail.com

2 Enfermera. Magister en Educación en Ciencias de la Salud. Académica Departamento de Enfermería
Universidad Católica del Maule. <https://orcid.org/0000-0002-9318-5483>
ccofre@ucm.cl

Recibido: 22/11/2019

Acceptado: 26/05/2020

Para citar este artículo:

Arroyo-Rocco J. E. & Cofre-González C. G. (2020). Experiencias de estudiantes en la carrera de enfermería que han reprobado una actividad curricular. *Cultura de los Cuidados* (edición digital), 24 (58). Recuperado de <http://dx.doi.org/10.14198/cuid.2020.58.08>

ABSTRACT

In Chilean universities, class failure and dropouts are a big concern among teachers and authorities. The objective of this research was to know the student experiences, who have failed a curricular activity during 2016, in the levels of the II, III, and IV years in a nursing program. This project was carried in a Chilean university and it was authorized by the informed consent and the Ethics Committee. Method. qualitative phenomenological. The sample was obtained by saturation criterion and determined in the study during the collection process and data analysis by the researcher. For data collection, a semi-structured individual interview was conducted to the focus group. The data were analyzed with the point of view of the philosopher Martin Heidegger, and Dr. Patricia Benner. Methodological rigor was accomplished by triangulation. Results. Failure is a cross-sectional process at different levels of undergraduate training which leads to increases in family and country economic expenses. The gap between higher and college education is wide in terms of teaching and learning methodologies, in addition to the academic load of the students. Conclusion. the phenomenon of failing is recognized as a complex and multivariate process, whose meanings are different and with a significant emotional burden, for both the student and the family.

KEY WORDS: Experience; repetition; nursing; student



RESUMEN

En Chile las altas tasas de repitencia y deserción en estudiantes universitarios ha sido tema de preocupación de docentes y autoridades. Objetivo. Conocer las experiencias de estudiantes que han reprobado alguna actividad curricular en el año 2016 en los niveles del II, III y IV año de la carrera de enfermería. La ejecución de este proyecto se realizó en una universidad chilena, previa autorización del consentimiento informado y del comité de ética. Método. Cualitativo fenomenológico. La muestra se obtuvo mediante criterios de saturación y determinada a lo largo del estudio durante el proceso recolección y el análisis de los datos, como base en los resultados obtenidos por el investigador. Para la recolección de datos se realizó una entrevista en profundidad semiestructurada, individual y focus group. El análisis de los datos se efectuó bajo la mirada del filósofo Martin Heidegger y la Doctora Patricia Benner. El rigor metodológico se cumple mediante la triangulación. Resultados: La reprobación es un proceso transversal en los diferentes niveles de formación de pregrado que conlleva a incrementos en los gastos económicos familiares y a nivel país. La brecha entre la educación media y universitaria es amplia en términos de las metodologías de enseñanza y de aprendizaje, además de la carga académica de los estudiantes. Conclusión. El fenómeno de la reprobación es reconocido como un proceso complejo, multivariado cuyos significados son distintos, con una carga emocional importante, tanto para el estudiante como para la familia.

PALABRAS CLAVE: Experiencia; reprobación; estudiante; enfermería

RESUMO

No Chile, as altas taxas de repetição e evasão de estudantes universitários têm sido motivo de preocupação para professores e autoridades. O objetivo da pesquisa é conhecer as experiências de alunos que reprovaram alguma atividade curricular no ano de 2016 nos níveis do 2º, 3º e 4º ano do curso de enfermagem. A execução deste projeto foi realizada em uma universidade chilena, com autorização prévia do consentimento informado e do comitê de ética. Método. A abordagem utilizada foi fenomenológica qualitativa. A amostra foi obtida por meio de critérios de saturação e determinada ao longo do estudo durante o processo de coleta e análise dos dados, com base nos resultados obtidos pelo pesquisador. Para a coleta de dados, foi realizada uma entrevista profunda, semiestructurada, individual e em grupo focal. Os dados foram analisados sob o olhar do filósofo Martin Heidegger e da Dra. Patricia Benner. O rigor metodológico é atendido por triangulação. Os resultados indicaram que a reprovação é um processo transversal em diferentes níveis de formação na graduação que leva a aumentos nas despesas econômicas da família e do país. A diferença entre o ensino médio e o ensino superior é grande em termos de metodologias de ensino e aprendizagem, além da carga acadêmica dos alunos. Conclusão. O fenômeno da reprovação é reconhecido pelos entrevistados como um processo complexo, multivariado, cujos significados são diferentes e que também levam a uma carga emocional importante para o aluno e a família.

PALAVRAS-CHAVE: Experiência; reprovação; estudante; enfermagem

INTRODUCCIÓN

Las políticas de educación de Chile en los últimos 30 años han sufrido cambios importantes debido al fortalecimiento económico y al aumento de la necesidad de educación superior, además ha permitido que universidades y centros de formación técnica hayan aumentado de forma exponencial debido a la demanda por parte de los estudiantes que egresan de la educación secundaria (Celis, Flores, Reyes y Venegas, 2013). El Consejo Nacional de Educación (CNED) en el año 2015 señala que las carreras del área de salud representan un 19% del total de matrículas de ese año, siendo la carrera de Enfermería, la que registro un total de 40.964 inscritos, que representan el 3,6%, ocupando el tercer lugar de las carreras con mayor participación a nivel nacional.

Desde el año 1902, con la creación del primer curso para enfermeras a cargo del Dr. Eduardo Moor, impartido en el Hospital San Francisco de Borja (Santiago de Chile), con una duración de 3 años y sin otro requisito que poseer un auténtico sentimiento de vocación (Muñoz, Isla y Alarcón, 1999), la carrera de enfermería ha tenido un aumento de instituciones que la imparten. Según Soto y García (2011) señala que: “la oferta académica para el año 2011 fue de 122 carreras de enfermería dictadas por 37 universidades, las que poseen entre 1 y 15 sedes a lo largo del país”, atrayendo a jóvenes interesados en estudiar esta disciplina que promete una alta tasa de empleabilidad: 1° año de 98,8%; 2° año de 99% y sueldos altos: 1° año de 1.100.670 pesos; y 2° año de 1.216.543 pesos (SIES, 2015).

El incremento de las matrículas en Chile en el rango etario de 18 a 24 años ha aumentado en un 45%, junto a este incremento trae consigo problemáticas relacionadas con la reprobación, el rezago, y la deserción estudiantil, esto conlleva importantes implicaciones sociales y económicas para el estudiante y el sistema educativo (Torres, Osuma y Sida, 2011). La reprobación es un problema cotidiano que afecta a las instituciones educacionales, considerado como un fenómeno multifactorial que tiene implicaciones en el desarrollo social, económico y productivo del país (Martínez, Hernández, Carrillo, Romualdo y Hernández, 2013).

La carrera de enfermería no está ajena a esta realidad, según Sistema de Ingreso a la Educación Superior (SIES, 2015) revela que en 2014 hubo un total de 3.875 titulados (587 hombres y 3.288 mujeres), además explica que la duración real (tiempo que transcurre en que un estudiante finaliza la carrera desde que ingresa al primer año hasta que se titula) es de 12,3 semestres, mientras que la duración formal, (número promedio de semestre en que está distribuido el plan de estudios de la carrera, más el proceso de titulación) son de 10 semestres, esto se contrasta con la información del Consejo Nacional de Educación (CNED, 2016) que el año 2009 indica que se matricularon en 1° año de enfermería 9.363 estudiantes, quedando una diferencia entre matrícula y titulados a los 5 años (duración del plan de estudio) de 5.488 estudiantes, más del 50% de los estudiantes reprobaron alguna actividad curricular.

En el ámbito de la enfermería y en el área de la educación, esta problemática ha sido abordada por varios autores, entre los que destaca la Doctora Patricia Benner, ella cuenta con numerosas investigaciones relacionada con el conocimiento y la preparación del enfermero/o. Benner aplicó los 5 niveles de adquisición y desarrollo de habilidades basados en el modelo de los hermanos Dreyfus para su filosofía, estos son: 1) principiante, 2) principiante avanzado, 3) competente, 4) eficiente y 5) experto. Con el trabajo de Patricia Benner (conceptos, definiciones y pensamientos) se podrá contrastar y contextualizar el significado que el estudiante de enfermería le otorga a la reprobación. (Ceballos, Cofre, Guerra, Macaya y Poblete, 2015).

El conocer la realidad de los estudiantes que reprueban alguna actividad curricular durante su vida universitaria, permitirá valorar la percepción de los estudiantes en su entorno, el impacto académico, familiar, emocional y cuáles son los factores responsables de este fenómeno, con la finalidad de invitar a la reflexión y abordar de manera conjunta los problemas pesquisados, mejorando así el proceso enseñanza aprendizaje, ofrecer al docente una mirada más profunda de como los estudiantes perciben la entrega de la información y brindar al estudiante las herramientas para enfrentar de mejor forma el plan de estudios (tanto en lo actitudinal y emocional).

MÉTODO

Para esta investigación el diseño metodológico fue bajo el paradigma cualitativo de tipo fenomenológico ya que buscó las percepciones o significados de los participantes, identificando las experiencias de los estudiantes que han reprobado alguna actividad curricular en el año académico 2016 en los niveles II, III y IV año de la carrera de enfermería de una Universidad de la región del Maule, Talca. El universo son todos los estudiantes que cursan alguna actividad curricular en la carrera de enfermería, siendo la unidad de análisis los estudiantes que han reprobado alguna actividad curricular disciplinar en la carrera de enfermería en los niveles II, III y IV del año académico 2016.

Para la selección de la muestra se solicitó los permisos a la directora de escuela, quien entregó información sobre los estudiantes que reprobaron alguna actividad curricular y los cursos donde se encuentran los estudiantes que cumplan con el criterio de inclusión para esta investigación, luego se identificó y se pidió consentimiento a ellos para la participación en este estudio, previa lectura del consentimiento informado y aclaración de dudas que se puedan generar en el momento. Una vez entendido dicho documento se firmó por el estudiante y el investigador, para luego entregar una copia para su resguardo, además, en el consentimiento aparecía fecha y hora que fue a conveniencia con el entrevistado más la dirección de la oficina donde se realizará la entrevista, este fue un lugar donde el estudiante se siente cómodo y no se transgreda su confidencialidad.

Para la selección de la muestra, se consideró que el número total de reprobados en el año académico 2016 fueron 82 estudiantes, la muestra se seleccionó mediante criterios de saturación, considerándose mínimo 10 según Hernández, Fernández & Baptista (2014), ya que corresponderá al número de casos que permitirá responder a las preguntas de investigación, determinado a lo largo del estudio durante el proceso recolección y el análisis de los datos, como base en los resultados obtenidos por el investigador.

Para la recolección de datos en este estudio se realizó una entrevista en profundidad semi-estructurada, individual y grupal (focus group), ya que, según Mendieta et al. (2015) permite conocer la experiencia vivida en sentido fenomenológico, las dimensiones de la vida personal para detectar experiencias significativas, así como su relación con las experiencias en torno al tema de interés y de este modo poder buscar relaciones entre persona como globalidad y cada experiencia en su particularidad. Estas entrevistas se realizaron en un ambiente de confianza, el lugar, la fecha y la hora se informó en el consentimiento informado una vez que fueron convenidas con el participante, además el investigador accedió a los estudiantes que cumplían con el criterio de inclusión mediante la aprobación del comité de ética de la universidad y permisos correspondientes de la escuela de enfermería para la realización de la investigación.

Estas preguntas fueron validadas por expertos en el área, y grabadas mediante dispositivo de audio, previa aceptación del consentimiento informado, luego serán transcritas y clasificadas en categorías para su análisis con el Focus Group y estudios referentes a este tema. La recogida de la información culminó con la saturación de los datos recolectados, según criterio del investigador.

El método de análisis para este estudio fue mediante la triangulación de datos (análisis de entrevistas individuales, Focus Group y comparación con datos empíricos) desde la perspectiva hermenéutica de Heidegger, descritos por Mendieta et al. (2015), donde define que análisis de los datos implica la articulación de cuatro momentos: a) la epojé, b) intencionalidad, c) la reducción y d) la constitución.

Para esta investigación los aspectos éticos fueron evaluados por el Comité de Ética Científico de la Universidad Católica del Maule, previa revisión por la comisión del programa Magister de la misma universidad y por un profesor guía. Se respetaron los siete requisitos éticos, considerados en la pauta CIOMS 2002, por Ezekiel Emanuel.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Respecto a los resultados, se analizaron los discursos de las entrevistas y grupos de discusión, identificando los campos semánticos que utilizaban los estudiantes al ir construyendo su propio significado acerca de la experiencia de haber reprobado alguna actividad curricular.

La situación de reprobación en el estudiante trae consigo una serie de repercusiones en el ámbito personal, familiar y social, experimentando una serie de emociones que lo conducen a retraerse o alejarse de su círculo más cercano, con intentos de vivir esta experiencia en soledad, para no ser expuesto al juicio de sus cercanos y pares. A continuación, se analiza con más detalle algunas de las categorías que emergieron durante el proceso de investigación y que reflejan los principales aspectos del significado que le otorga el estudiante al reprobado.

Tabla 1. Matriz Tipo: Categorías y subcategorías que emergieron de las entrevistas individuales y del focus group

<i>Matriz</i>	<i>Categoría</i>	<i>Subcategoría</i>
<i>Significado de reprobación</i>	<i>Académico</i>	<i>Currículo</i>
		<i>Auto-interpretación</i>
	<i>Emocional</i>	<i>Sentimientos negativos</i>
	<i>Familiar</i>	<i>Economía</i>
<i>Apoyo</i>		
<i>Factores de reprobación</i>	<i>Factores</i>	<i>Internos</i>
		<i>Externos</i>
<i>Implicancias</i>	<i>Enfrentamiento</i>	<i>Resiliencia/aceptación</i>
		<i>Apoyo</i>
	<i>Fortalezas</i>	<i>Perseverancia</i>
		<i>Proceso de aprendizaje</i>
	<i>Debilidades</i>	<i>Internas</i>
		<i>Económicas</i>
<i>Fuente: Elaboración propia</i>		

Significado de reprobación

Según lo encontrado en las entrevistas y el focus group, del significado de reprobación emergieron dos subcategorías: Currículo y Autointerpretación. En el currículo los entrevistados refieren frases como: “súper denso”; “cambio drástico”; “demasiadas clases”; “gran dificultad”; “adaptarse al ritmo de la universidad”; “profesores no explican bien”.

Según lo anterior los estudiantes subrayan, que la carga de materia de la carrera es mucha, además refieren que en algunas actividades curriculares los contenidos no están bien articulados y eso dificulta el proceso de aprendizaje, además para los estudiantes falta la retroalimentación en los certámenes (indicando la respuesta correcta y su porque) y la utilización de metodologías de enseñanza pertinentes manejadas por los docentes.

En la subcategoría de Autointerpretación los estudiantes reflexionan ante este fenómeno otorgando los siguientes significados: “desmotivación”; “frustración”; “malas técnicas de estudio”; “no tiene hábitos de estudio”; esto indica que los estudiantes al poder analizar la experiencia de reprobar afloran sentimientos de desmotivación que surgen por el hecho de atrasarse y dejar atrás a los compañeros, por no lograr sus objetivos personales y no poder asistir a prácticas.

En la categoría Emocional, la subcategoría que emergió fueron los sentimientos negativos, al reflexionar ante esta experiencia, destacan conceptos tales como: “gran culpa”; “derrota”; “bajonea”; “decepción a familiares”; entre otras. Lo anterior lo atribuían a no poder lograr sus objetivos y el atrasarse un año, lo que indicaba un gasto extra para la economía familiar, además afirmaban que el tener que contar a sus familiares su fracaso exacerbaban los sentimientos antes nombrados por no cumplir las expectativas que depositaron en ellos, perder todo el esfuerzo que sus padres hacen para que ellos puedan estudiar y que se sintieran decepcionados.

Otro factor que distinguieron en el ámbito emocional era el tener que separarse de los amigos y tener que estar solo para el próximo semestre, esto conllevaba a que se alejaran del grupo para no tener que dar explicaciones y se aislen para procesar sus emociones y aceptar su realidad, produciéndose cuestionamientos constantes de la elección de la carrera y de saber si tiene lo necesario para seguir avanzando.

Y en lo familiar, se destaca la carga económica que impacta fuertemente en la familia, en el análisis de las entrevistas ellos referían las siguientes anécdotas: “sacar plata”; “¿de dónde voy a sacar plata?”; “esfuerzo que hacen ellos”, entre otras. Los estudiantes están conscientes del apoyo económico familiar, además le otorgan importancia al atrasarse y finalizar los estudios ya que esto indica un año más en donde los gastos, según los entrevistados, no solo abarcan el año de la universidad, sino que además todos los gastos que se generan al pertenecer al centro de educación (matricula, mantención).

En enfermería Patricia Benner nos dice que la “Situación” (Carrillo et al. 2013) en la que se encuentra inmerso el estudiante, transmite un entorno social y un significado, ella refiere que: “La interpretación personal de la situación depende del modo en que el individuo se encuentre en ella”. Esto significa que el pasado, presente y futuro de la persona, incluidos sus propios significados personales, sus emociones, entorno y familiares, influyen en la situación actual, además nos indica que el entorno en el que se encuentre inmerso el estudiante (en este caso la universidad, el estrés, la carga académica, el cumplir las metas propias y de la familia) más lo que haya experimentado (estrategias de aprendizajes y enseñanza, habilidades que haya adquirido, etc) y los significados que tenga (la carrera es difícil, mucha exigencia, poco tiempo) tendrán un efecto en su situación actual específicamente en los resultados académicos y motivación para crear aprendizajes significativos.

Además, Martin Heidegger según Castellanos, (2009) nos señala que: “El ser-ahí sería aquel que somos en cada caso nosotros, como aquel ente al que precisamente le es esencial una comprensión del ser” y llega a la conclusión de que ser y pensar se copertenen y se identifican, esto concuerda con la definición de Benner, indicando según el filósofo que constantemente el ser humano se analiza e intenta obtener comprensión de sus experiencias, esto a su vez nos condiciona y nos otorga significados de nuestro actuar, entendiendo que toda consideración de lo existente exige una previa consideración de cuál es el sentido del ser mismo.

Factores de reprobación

En el análisis de los factores que los entrevistados le otorgaban al proceso de la reprobación, surgieron dos subcategorías: internas y externas. En la primera los jóvenes nombraban factores propios, que ellos señalaban como los causantes de la reprobación, algunas anécdotas: “falta de estudio”; “motivación”; “método de estudio”; “poca preparación”; “déficit en conocimientos previos”; entre otras.

Según lo anterior, los jóvenes indican varios factores que los llevo a la reprobación, como la metodología de aprendizaje inadecuada y la rigurosidad de estudio, ellos son muy autocríticos al decir que todos los factores antes mencionados más la mala organización de los tiempos afecta de manera importante en el buen o mal desempeño de su educación, añadiendo que la aclimatación a la vida universitaria, causa una inadecuada organización del tiempo para recrearse y estudiar para obtener un buen rendimiento en las actividades curriculares que requieren mayor profundización, destacando que el cambio entre la enseñanza media y universitaria afecta en el desempeño de los estudiantes que no están acostumbrados a este ritmo.

En la subcategoría de Externas, los entrevistados destacan factores que ellos no pueden modificar y que son propios de la enseñanza universitaria, algunas anécdotas son: “aclimatación de la vida universitaria”; “carga de materia”; “bombardean con pruebas”; “mala preparación de la enseñanza media”; “mala articulación de los contenidos del ramo”; entre otras.

Esto según las entrevistas individuales y el Focus Group indica que la preparación de la enseñanza media es deficiente para un buen desempeño en la universidad, a su vez refieren la sensación que en la enseñanza media solo los prepararan para la rendir una buena prueba de selección universitaria (PSU), y que carecen de herramientas actitudinales y de contenidos para enfrentarse al nuevo entorno, señalan que debería existir la instancia en donde se les pueda dar contexto sobre la universidad con la intención de no encontrarse con tantas adversidades al momento de ingresar la educación superior.

A su vez reconocen la dificultad que posee la carrera y señalan que existen actividades curriculares y procesos de prácticas a los cuales sienten temor y una gran carga de estrés por la dificultad que experimentan y por conocer la cantidad de reprobados en las generaciones.

La descripción de “Persona”, utilizada por Patricia Benner en sus metaparadigmas (Carrillo et al. 2013), proporciona un entendimiento de los significados que se pueden extraer de una experiencia, ella nos refiere que: “Una persona se auto interpreta y está interesado por sus preocupaciones, practicas, y experiencias vitales” además señala que “una persona es un ser autointerpretativo, es decir, la persona no viene al mundo predefinida, sino que va definiéndose con las experiencias vitales”. Esto quiere decir, que constantemente las personas analizan su actuar, pudiendo interpretarse, otorgar significados y generar cambios.

En el caso de los estudiantes, estos reflexionan sobre su desempeño y ante la reprobación de una actividad curricular, pudiendo reconocer logros, fracasos, emociones y frustraciones de esa experiencia, permitiéndoles obtener nuevos conocimientos y herramientas con los cuales poder afrontar su nueva realidad y lo que vendrá en el mundo académico.

Por otro lado el filósofo Martin Heidegger según Castellanos (2009), complementa este análisis al decir que el tiempo se invierte, esto quiere decir que el pasado y futuro están inmersos en el presente: “Del modo apremiante se nos muestra el vasto alcance del estar presente si reflexionamos que también, y precisamente, el estar ausente queda determinado por un estar presente a veces exasperado por la extrañeza”, además, nos indica que los procesos dolorosos o de nostalgia nos hacen consiente de este cambio temporal, con esto,

indica que el pasado es fundamental en el presente y no se pueden separar, afirmando que puede abarcar hasta el futuro: “Advenir como todavía no presente, extiende y aporta simultáneamente lo ya no presente, el pasado, y a la inversa éste, el pasado se extiende hasta alcanzar el futuro”.

Con lo anterior, el filósofo aclara que las experiencias pasadas se conjugan en el presente y que a su vez estas afectan el futuro, esto se relaciona con los datos obtenidos por las entrevistas, en las cuales los estudiantes rescataban enseñanzas de este fenómeno para corregir debilidades que según ellos eran las responsables de la reprobación. Las miradas de Benner desde la Enfermería y Heidegger de la filosofía otorgan contexto para entender como los estudiantes pudieron identificar del análisis de este fenómeno, los factores que atribuyen a la reprobación de la actividad curricular, brindando ambos personajes un gran valor a las experiencias.

Implicancias

Para la interpretación de implicancias, las categorías que emergieron fueron: Enfrentamiento, Fortalezas y Debilidades. Los estudiantes al analizar el fenómeno de la reprobación señalaban que fue un proceso estresante emocionalmente, pero luego que este evento se interiorizó, afloraron sensaciones de aceptación y de superación, con las cuales pudieron enfrentar esta situación y obtener enseñanzas que les permitía aceptar de mejor forma este fenómeno, algunas anécdotas son: “esto fue culpa mía”; “estrategias de abordaje”; “querer ser enfermero”; “relájate y tomate un tiempo”; “pasarlos con buenas notas”; “destacarse en otras cosas”; “seguir adelante”; entre otras.

La segunda subcategoría es el apoyo, según los entrevistados señalan que el soporte de los familiares y amigos es fundamental para poder llevar de mejor forma este evento, valorando el apoyo de los compañeros de universidad ya que ellos entienden de mejor forma este proceso al estar inmerso en este entorno. Para la subcategoría de perseverancia ellos otorgan un significado de constancia ya que después de reprobado y aceptar este fenómeno, lo analizan y visualizan de forma positiva, utilizándolo como una ventaja para cuando vuelvan a rendir la actividad curricular.

En la subcategoría de proceso de aprendizaje de la matriz de implicancias, los entrevistados refieren que este evento les permitió interiorizar las materias y lo toman como una experiencia que les aporta enseñanza, rescatando que tendrán más tiempo para comprender y complementar las materias que ya tienen, permitiéndoles modificar las causas que los llevaron a reprobado, valorando el conocimiento que obtendrán de este fenómeno. Además, aprecian la complejidad de la carrera señalando que enfermería es trabajar con personas y se debe saber mucho, a su vez destacan que con la complejidad de la disciplina le confiere al profesional de enfermería más preparación para desenvolverse en las áreas de salud, apreciando la presión como positiva y motivadora al momento de estudiar.

Según Patricia Benner (Raile, 2014), señala que las respuestas emocionales a las experiencias: “Se producen en las fases de formación de la apreciación estética de las buenas prácticas. Tales sentimientos de satisfacción y desazón por el desempeño propio actúan como una brújula moral que guían el aprendizaje en la experiencia, la ética y la clínica”. Esto quiere decir que las emociones que vayan surgiendo, según las experiencias que los estudiantes vivan ya sean positivas o negativas, podrían orientar a lo correcto, es decir que los sentimientos buenos o malos son procesos de aprendizaje significativos, en los cuales la persona obtiene herramientas para futuros eventos.

Heidegger aporta señalando que: “el tiempo mismo pasa, sin embargo, mientras pasa constantemente, permanece como tiempo. Permanecer quiere decir: no desaparecer y, por tanto, estar presente.

De este modo resulta el tiempo determinado por un ser” (Castellanos, 2009), esto indica que el tiempo está permanentemente en la vida de los estudiantes, siendo considerado y cuantificado por ellos, pero el reprobar presenta la preocupación de un tiempo que se desaprovecho, otorgándole una importancia asociada por el atraso, destacando negativamente el tener que permanecer un año más, no poder recompensar el esfuerzo de sus familiares, solventar los gastos asociados que el crédito o beca no cubren, atrasarse en la finalización de sus metas profesionales y convivir con los constantes cuestionamientos de la elección correcta de disciplina.

CONCLUSIÓN

Considerando que el objetivo general que se planteó en esta investigación estuvo centrado en conocer las experiencias de estudiantes que han reprobado alguna actividad curricular en el año académico 2016 en el II, III y IV año de la carrera de enfermería de una Universidad de la región del Maule, Talca, es posible en base al análisis de las categorías y subcategorías que se identificó, concluir lo siguiente:

En relación al objetivo que dice relación al significado que le otorgan los estudiantes, ellos reconocen que en lo académico la brecha entre la educación media y universitaria es amplia, que la preparación es distinta desde las metodologías de enseñanza que los docentes utilizan y la carga académica que conlleva los estudios universitarios, también son enfáticos en resaltar problemáticas en la articulación de algunas actividades curriculares de la malla, déficit y ausencia en los procesos de retroalimentación por los docentes.

Además ellos reconocen que dentro de lo académico existen factores propios de los entrevistados como la metodología de aprendizaje deficiente y una mala organización de los tiempos de estudios que los predispuso a la reprobación, enfatizando que las distracciones asociadas al cambio de entorno educacional proporciona mucha pérdida de tiempo, especialmente en el primer año, en donde tienen que procesar todos esos estímulos de la vida universitaria, pudiendo utilizar este proceso para extraer herramientas para identificar sus falencias y generar cambios que les permitan afrontar de mejor forma su proceso de enseñanza.

A su vez el significado de la reprobación en el ámbito familiar es reconocido por los entrevistados por el apoyo emocional y económico, otorgan gran importancia al apoyo emocional que recibieron al momento de reprobar y además reconocen el gasto económico que conlleva esta problemática.

En relación al enfrentamiento por parte de los estudiantes al fenómeno de reprobar, estos refieren que es un proceso en el cual ellos deben aceptar en primera instancia su reprobación, para luego visualizar sus fortalezas y debilidades y generar cambios que les permitan poder adquirir herramientas que le ayuden al momento de rendir de nuevo la actividad curricular, reconociendo las distracciones y dificultades propias del entorno universitario. Además, valoran el apoyo de sus compañeros y familiares frente a este evento tanto en el ámbito emocional y económico durante todo su proceso de formación.

Por otro lado, en lo referente a las fortalezas, ellos identifican que para procesar este fenómeno es importante la vocación, ya que las ansias de poder egresar son el catalizador para la perseverancia y la motivación, pudiendo rescatar significados positivos como autocrítica y madurez que le permitan seguir avanzando y aprobando las actividades de la malla.

Patricia Benner aporta a esta investigación por su amplio conocimiento en la educación y además con su modelo de principiante a experto, señalando la importancia de las experiencias en la adquisición de aprendizajes significativos y en la maduración de las enfermeras/os, queda demostrado que los entrevistados

identificaron que la experiencia de reprobación les otorgaba herramientas necesarias para poder enfrentar este proceso de reprobación. Por otro lado, el filósofo Martin Heidegger aporta con su corriente filosófica conceptos claves sobre el tiempo y el cómo el ser se encuentra dentro de este mundo, en donde, se conjugan los tiempos en el presente, complementándose con los conceptos y definiciones de Patricia Benner, ambos representantes de fenomenología.

REFERENCIAS

- Campoy, T., y Gómez, E. (2009). 10 técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. UNIFAP, I, 1-28.
- Carrillo, A., García, L., Cárdenas, C., Díaz, I., y Yabrudy, W. (2013). La filosofía de Patricia Benner y la práctica clínica. *Enfermería global*, 32, pp. 346-361.
- Castellano, B. (2009). Comentario a tiempo y ser de Martin Heidegger. *Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 23, pp.1-25.
- Ceballos, P., Cofré, C., Guerra, V., Macaya, M., y Poblete, M. (2015). *Abordajes disciplinares: una mirada de Enfermería a problemáticas actuales*. Talca: Universidad Católica de Maule.
- Celis, R., Flores, C., Reyes, M., y Venegas, H. (2013). Factores de riesgo de deserción presentes en alumnos repitentes de las carreras de enfermería y kinesiología en una universidad chilena. *Ciencia y Enfermería*, XIX, 63-71.
- CNED. (2015). *Antecedentes del Proceso INDICES*. Departamento de Investigación e Información Pública, I, 1-23.
- CNED. (2016). *Matrícula total por Institución(es) y Carrera, años 2005-2016*. 22-07-2016, de Departamento de Investigación e Información Pública Sitio web: http://www.cned.cl/public/Secciones/SeccionIndicesPostulantes/CNED_IndicesTableau_Matricula_Instituciones_Programas.html?IdRegistro=001.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Muestreo en la investigación cualitativa. En *Metodología de la investigación* (pp 382-392). México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Martínez, A., Hernández, L., Carrillo, D., Romualdo, Z., y Hernández, C. (2013). Factores asociados a la reprobación estudiantil en la Universidad de la Sierra Sur, Oaxaca. *Temas de Ciencia y Tecnología*, 17, 25-33.
- Mendieta, G., Ramírez, J., y Fuerte, J. (2015). La fenomenología desde la perspectiva hermenéutica de Heidegger: una propuesta metodológica para la salud pública. *Rev. Fac. Nac. Salud Pública* 2015, 33, pp 435- 443.
- Muñoz, C., Isla, X., y Alarcón, S. (1999). *Evolución Histórica y Desarrollo Profesional de la Enfermería en Chile*. *Cultura de los Cuidados*, 5, 45-51.
- Raile, M. (2014). *Modelos y teorías en enfermería*. España: ELSEVIER.
- SIES. (2015). *Estadísticas por Carrera*. 20-07-2016, de Ministerio de educación Sitio web: <http://www.mifuturo.cl/index.php/futuro-laboral/buscador-por-carrera?tecnico=false&cmbareas=9&cmbinstituciones=0>
- Soto, P., y García, M. (2011). Impacto de un modelo de integración docente asistencial en la formación profesional y el campo clínico. *Ciencia y Enfermería*, XVII, 51- 68.
- Torres, E. Osuma, C., y Sida, P. (2011). Reprobación en las carreras del área de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Baja California, México. *Educación y Humanismo*, 13, 34-50.